



י"ג כסלו תשפ"א
29 נובמבר 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: רציונל להקמה והפעלה של קו סיוע לתמיכה נפשית לניצולי שואה ובני משפחותיהם
ואבני הדרך לתשלום

בישראל חיים כיום כ-189,000 ניצולי שואה, כולם בגיל זקנה. תהליך ההזדקנות מאופיין באובדנים רבים: בעיות רפואיות, ירידה תפקודית, דלדול משאבים נפשיים וכלכליים, ירידה קוגניטיבית, אובדנים של בני/בנות זוג ומכרים אחרים ועוד. עבור ניצולי השואה, אובדנים אלה מתווספים לניסיון החיים הטראומטי שחוו במהלך השואה ואחריה. (דורסט, ד"ר נתן, 2010 הרצאה)

ממחקרים עולה כי בגיל הזקנה מתעוררים רגשות תבויים בעקבות אירועים עכשוויים כגון: טקס יום הזיכרון, ביקור במחנה השמדה, חדשות קשות, מצב חרום/מלחמה בארץ. גם הנטייה של הזקן לבחון רטרוספקטיבית את סיפור חייו עלולה לעורר מחדש רגשות מודחקים של חסד, אובדן ורדיפה (Sharon 2009 et al)

גם בני הניצולים "דור שני", רבים מהם מטפלים בהוריהם המבוגרים וחלקם נושאים עימם קשיים רגשיים הקשורים בהיות הוריהם ניצולי שואה (דורסט, ד"ר נתן 2010 הרצאה)

מגיפת הקורונה (covid-19) פוקדת את הארץ והעולם מאז ראשית שנת 2020 ויוצרת מציאות חדשה ומורכבת. מתחילת המגפה התברר שזקנים פגיעים במיוחד לנגיף ומועדים לחלות ולמות בהלימה לגיל ולמחלות הרקע שלהם ועל כן נדרשו להיות בסגר בביתם. הריחוק החברתי, הנתוק והבידוד בעלי השפעה שלילית על מצבם הבריאותי, התפקודי והנפשי של הזקנים. בתקופה זאת אנו עדים לעליה במצוקה הנפשית בקרב זקנים ועל אחת בקרב ניצולי שואה שחוויות הסגר עוררה אצלם זכרונות קשים.

לאור כל זאת, רואה משרד הרווחה והשירותים החברתיים חשיבות רבה להמשך הפעלת שירותי תמיכה נפשית בניצולי שואה ובני משפחותיהם וביניהם הפעלת קו טלפוני לסיוע נפשי הפועל באופן רציף ונגיש כל ימות השנה ובכל שעה מהיום.

מטרות קו הסיוע

- אוזן קשבת לניצולים ברגעי משבר והפחתת מתח ומצוקה נפשית
- הפגת בדידות
- זיהוי פגמים במצבי סיכון והפניה לשירותי הרווחה
- אפשרות לקשר מתמשך תוך שמירה על אוניברסיטת הפונה
- הפנייה לשירותים נוספים לתמיכה וסיוע מתמשך.

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966





יתרונות הפעלת קו סיוע נפשי טלפוני

- קבלת סיוע באופן אנונימי
- שרות ארצי ונגיש
- השרות פועל 24/7 ונותן מענה בלילות, חגים ושבתות זמנים בהם ישנה עליה בתחושות של בדידות ומצוקה נפשית.
- שרות חינם כולל עלות השיחה עצמה

השרות פועל משנת 2013 ואנו ממליצים על המשך הפעלת קו הסיוע בעיקר בתקופה הנוכחית לאור ההשלכות של משבר הקורונה על אוכלוסיית הזקנים בכלל וניצולי שואה בפרט.

אבני הדרך לתשלום עבור השרות

בכל רבעון העמותה המפעילה תגיש דרישת תשלום, כולל פירוט כל הפעולות שבוצעו על ידה במסגרת השרות באותו רבעון.
דרישת התשלום, על הסעיפים השונים ייבדקו ויאושרו במידה ויהיו תואמים למטרות השרות, וסעיפי התקציב כפי שעולים בהצעת השרות.

בברכה,

איריס בזירנו
מנהלת תחום ניצולי שואה
מינהל לאזרחים וותיקים





כ"ב כסלו תשפ"א
08 דצמבר 2020

לכבוד
וועדת מכרזים

הנדון : התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף עם עמותת ער"ן
הפעלת קו סיוע טלפוני לניצולי שואה ובני משפחותיהם

קו סיוע טלפוני לניצולי שואה ובני משפחותיהם הוא מיזם משותף של המשרד עם עמותת ער"ן –
עמותה לעזרה ראשונה נפשית.
היקף העלות הכוללת של התכנית עומד על 850,000 ₪ לשנה.

עמותת ער"ן מממנת באופן מלא הוצאות תפעול, הוצאות משרדיות ותקורה בסך 100,000 ₪
בשנה.
עלות המיזם המשותף עומד על 750,000 ₪ בשנה ומתחלק בין המשרד לעמותת ער"ן (מצ"ב פירוט
עלויות ואבני הדרך).

להלן מספר הבהרות אודות המיזם המשותף :
מהידוע לנו עמותת ער"ן מהווה גורם יחיד המפעיל קו סיוע לתמיכה בניצולי שואה.
המיזם המשותף אינו נובע מחוק אלא מתוך הערכה לצרכיהם הנפשיים של ניצולי השואה.
המשרד יזם את הפרויקט ופיתח את המענה עם עמותת ער"ן והמיזם פועל מזה מספר שנים.
המשרד מקיים מעקב שוטף על תכני התכנית, יישום אבני הדרך והעלויות הכספיות.
לאגף לאזרחים וותיקים אין התקשרות נוספת עם עמותת ער"ן, כמו כן מנכ"ל העמותה דיווח
שהעמותה לא זוכה לתמיכה נוספת מהמשרד.

בברכה,

איריס בז'רנו
מנהלת תחום ניצולי שואה
השירות לאזרחים וותיקים





4 נובמבר, 2020

לכבוד,
ער"ן עזרה ראשונה נפשית בטלפון (ע"ר)

הנדון: ער"ן עזרה ראשונה נפשית בטלפון (ע"ר)
מכרז להקמת קו סיוע טלפוני

כרואי החשבון של ער"ן עזרה ראשונה נפשית בטלפון (ע"ר) (להלן – העמותה), הרינו לדווח כי לעמותה קיימת היכולת הפיננסית להעמיד סכום של 550,000 ש"ח לטובת מיזם משותף בנושא הקמת קו סיוע טלפוני לניצולי השואה ובני משפחותיהם. סכום זה התקבל ממקורות עצמיים ולא ממקורות ממשלתיים.

בכבוד רב,
גבע-דיולד-גורי
רואי חשבון